

# Эффективно ли работают государственные органы: современные вызовы и ответы

**Разработка и внедрение комплексных систем оценки эффективности государственных органов, в которых предусмотрена роль граждан, позволит систематизировать процедуры оценки их работы и определить возможности для повышения ее эффективности.**

И. Ромашевская, Т. Чулицкая

В представляемой работе авторы описывают современные подходы к оценке эффективности работы государственных органов, анализируют их сильные и слабые стороны (в том числе с точки зрения практической реализации), а также предлагают ряд рекомендаций, которые позволили ли бы систематизировать оценку деятельности государственных органов и организаций в Беларуси с точки зрения эффективности, которая определяется в том числе с учетом мнения граждан.

Тема эффективности работы государственных органов становится в Беларуси все более актуальной. Даже поверхностное рассмотрение системы оценки работы государственных организаций демонстрирует, что она по большей части имеет характер «от достигнутого уровня», в рамках которого организация считается эффективной, если показатели ее деятельности имеют характер количественного увеличения прежних показателей («от достигнутого уровня»), но не рассматривают их качественного изменения. Эти показатели также не учитывают социальные эффект от работы организации, за исключением роста заработной платы ее работников. Как правило, показатели работы организации отражают в первую очередь экономический аспект ее работы и не включают в себя оценку ее деятельности гражданами. В пользу этого наблюдения также говорит тот факт, что мониторинг и оценка эффективности работы организаций (главным образом в виде оценки работы руководителей) возложена на Министерство экономики.

При всех ограничениях такого вида оценки, можно считать ее пригодной для мониторинга экономических и финансовых показателей деятельности государственных организаций в условиях финансовой стабильности и экономического роста. Однако, в ситуации бюджетного дефицита и экономической стагнации не менее важно оценить, насколько успешно организация адаптируется к меняющейся ситуации, прогнозирует ее развитие и принимает соответствующие действия для обеспечения соответствующего качества своей деятельности и/или оказываемых услуг.

В работе рассматриваются современные подходы к оценке эффективности работы организации. Первая группа подходов включает в себя системы оценки государственного управления в целом, предлагаемые международными организациями. Эти оценки, как правило, основаны на общих принципах “качественного управления”. Поскольку эти оценки используются для сравнения государственного управления отдельных стран, а также являются основой рекомендаций для проведения масштабных реформ, они лишь опосредованно и через определенный промежуток времени могут оказать влияние на качество работы отдельных государственных органов и организаций в конкретной стране.

Вторая группа подходов фокусируется на оценке деятельности отдельных организаций, в рамках которых оценивается качество и полнота выполнения ею своей миссии, ключевых целей, потенциал и устойчивость развития и т.д. Важную роль в этом процессе играет оценка работы организаций гражданами.

В работе анализируются методики, используемые в рамках обоих подходов в странах Вышеградской группы, России и Казахстане. По итогам анализа предлагаются следующие рекомендации по систематизации оценки работы государственных органов:

- Разработка и законодательное закрепление принципов и критериев оценки эффективности работы государственного аппарата с учетом целей социально-экономического развития страны
- Идентификация государственного органа, ответственного за внедрение принципов и процедур оценки эффективности
- Разработка процедур оценки эффективности с учетом международного опыта, в частности, концепции CAF (**Common Assessment Framework, общая система оценки**) и разработанной в Российской Федерации на ее основе системы ЭПУС (**Эффективная публичная служба**).
- Разработка плана внедрения принципов и процедур оценки эффективности при участии госслужащих.

**BIRART** является исследовательским проектом Школы молодых менеджеров публичного администрирования (SYMPA).

Его цель - продвижение реформы реформы госуправления в Беларуси с тем, чтобы оно стало более прозрачным, ответственным и эффективным.