

Электронное правительство в Беларуси: инфраструктура создана – что дальше?

Стратегические аспекты внедрения
«электронной администрации» в органах
государственного управления

Дм. Маркушевский
М. Соколова

- ❑ Какова роль ведомств, органов исполнительной власти в проектировании электронного взаимодействия?
- ❑ Административный регламент, процедура, архитектура – насколько эффективно используются эти модели в проектировании?
- ❑ Электронное взаимодействие, электронная администрация, электронный документооборот, документационное обеспечение управления – что является терминологическим ядром концепций электронного правительства?
- ❑ Нужно ли уточнять определение электронного документа?

Вопросы: «как есть» и «как надо»

Изменение значения IDI (абсолютное)		
Рейтинг по IDI 2011 г.	Страна	Значение IDI (изменение)
40	Бахрейн	0,66
47	Саудовская Аравия	0,62
49	Казахстан	0,61
68	Азербайджан	0,57
60	Бразилия	0,54
46	Беларусь	0,54
24	Эстония	0,49
73	Грузия	0,45
71	Коста-Рика	0,45
117	Гана	0,43

Наиболее динамично развивающиеся страны – изменения в значениях IDI в период 2010–2011 годов (по данным МСЭ)

Переданы в эксплуатацию НЦЭУ
межведомственные информационные системы



Национальный центр электронных услуг (НЦЭУ)

Table 1.21 E-government development in Eastern Europe

Country	E-gov. development index		World e-gov. development ranking	
	2012	2010	2012	2010
Russian Federation	0.7345	0.5136	27	59
Hungary	0.7201	0.6315	31	27
Czech Republic	0.6491	0.6060	46	33
Poland	0.6441	0.5582	47	45
Slovakia	0.6292	0.5639	53	43
Bulgaria	0.6132	0.5590	60	44
Belarus	0.6090	0.4900	61	64
Romania	0.6060	0.5479	62	47
Ukraine	0.5653	0.5181	68	54
Republic of Moldova	0.5626	0.4611	69	80
Sub Regional Average	0.6333	0.5449		
World Average	0.4882	0.4406		

- ❑ Беларусь улучшила свои позиции на три пункта, заняв 61 место из 193 стран мира .
- ❑ Белорусский индекс электронного правительства остается ниже среднего показателя по Восточной Европе.
- ❑ Электронное правительство в Беларуси обеспечивает:
 - информацию о госполитике и законах на 100%
 - обратную связь через формы на 55%
 - транзакционность и онлайн-платежи на 25%

"Электронное правительство. Обзор 2012"

Департамент ООН по экономическим и социальным вопросам

Директор департамента
по информатизации Минсвязи
Владимир Лебедев:

«Мировой опыт – Кореи, Сингапура,
Эстонии – говорит о том, что Беларусь
идет правильным путем, не отклоняясь,
спотыкаясь о те же кочки, что и все»

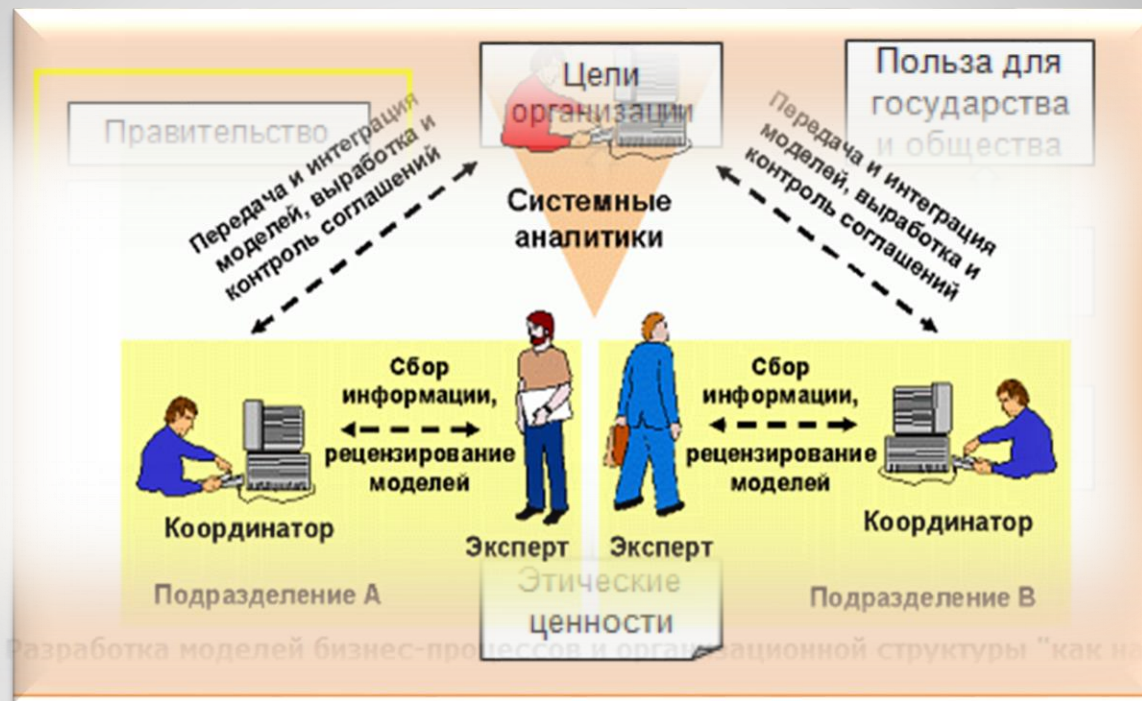
<http://www.interfax.by/news/belarus/128236>



Почему нужно об этом думать?



Общий язык ИТ-специалистов и государственных служащих



<http://vadim-galkin.ru/wp-content/uploads/2011/11/scheme6.png>



Миссия и функция органа исполнительной власти и техническое проектирование



«Жизненный цикл документа» как основа проектирования

~~Средства
Инфраструктура
Телекоммуникации~~

Терминология

Проектирование
в ОИВ

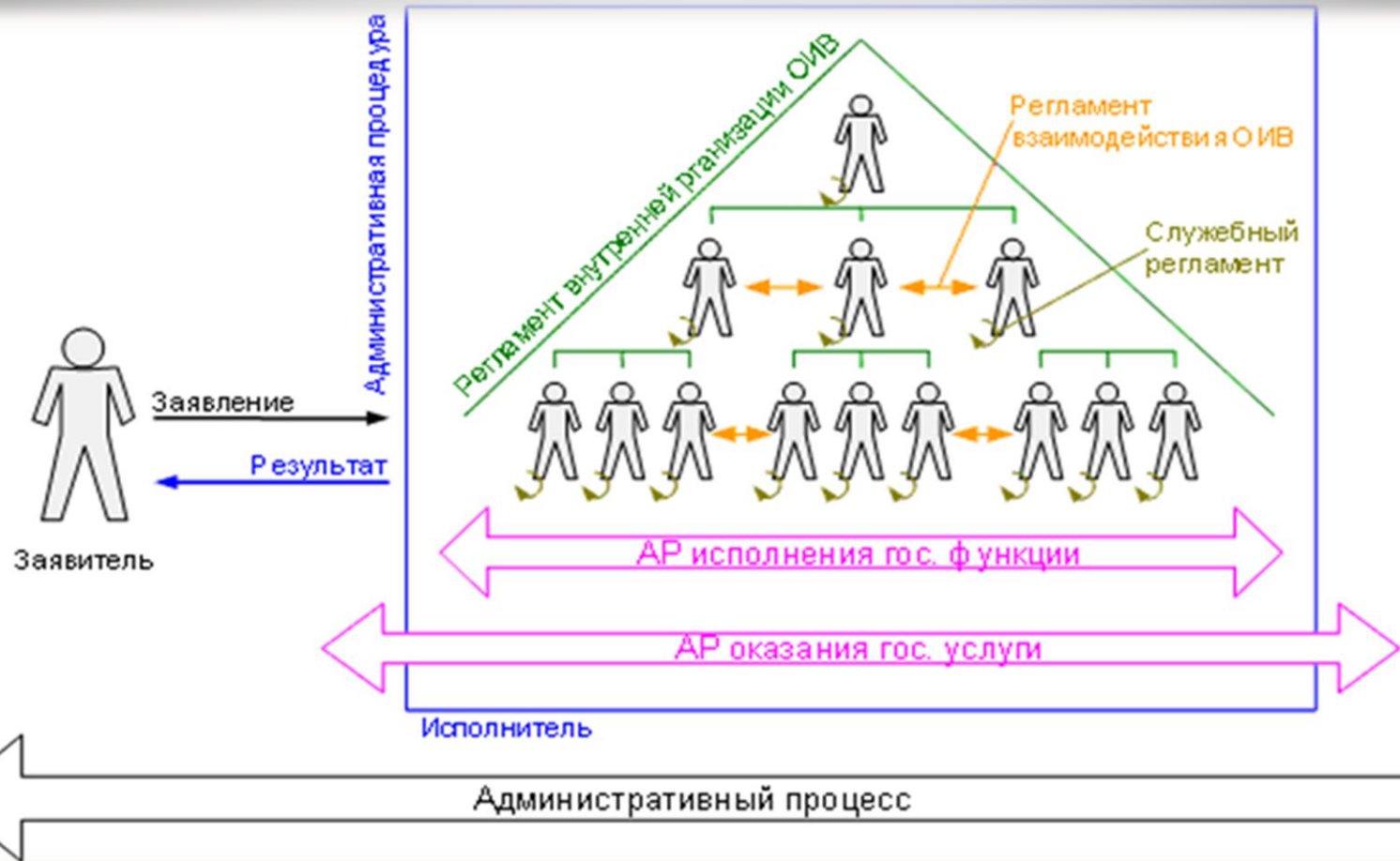
Основные проблемы



Первейшей задачей управления является выбор правильных названий... Если названия неверны, то язык не будет соответствовать правде. Если язык не будет соответствовать правде, тогда вещи не достигнут совершенства... Поэтому начальник должен давать только такие названия, которые могут быть выражены словами, а приказывать только то, что может быть выполнено на практике.



Терминология



Терминология. Электронное взаимодействие

- ❑ **комплекс внутри- и межведомственных взаимодействий**
- ❑ **«по информационно-телекоммуникационной сети с использованием информационных технологий»**
- ❑ **имеющих конечной целью оказание электронных услуг физическим и юридическим лицам**
- ❑ **на основе административных регламентов**

**Терминология. Электронная администрация
(e-administration)**

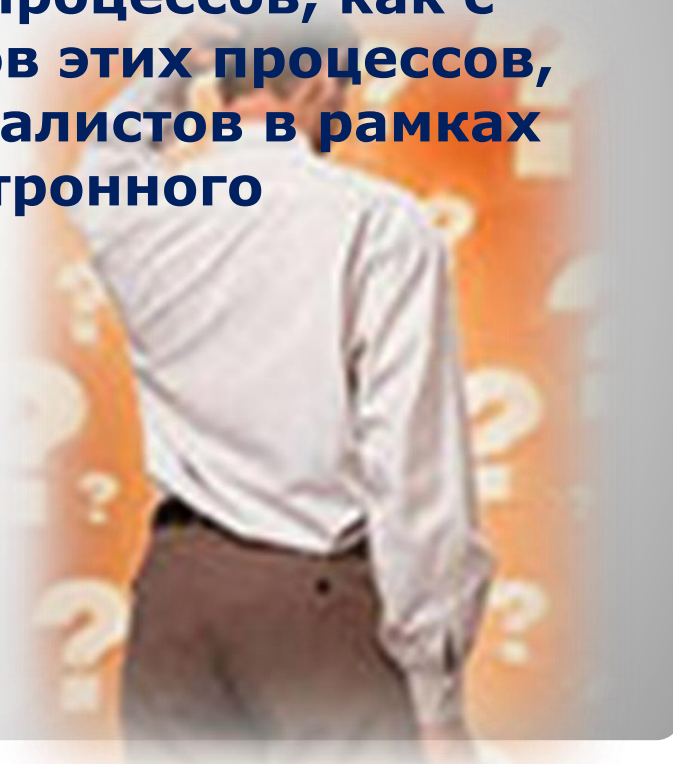
административный регламент — система предписаний, определяющих последовательность действий и решений для органов власти, их подразделений и должностных лиц, а также устанавливающих условия, порядок, критерии и иные элементы осуществления указанных действий и принятия решений

государственная услуга — услуга, оказываемая государственным органом или по его поручению лицу, учреждению или государственному органу

электронная государственная услуга — государственная услуга, предоставляемая по информационно-телекоммуникационной сети с использованием информационных технологий

Постановление Межпарламентской ассамблеи СНГ 7.04.2010 № 34-7 « О модельном законе «Об электронных государственных услугах»

- ❑ **Внимание к административным процессам, а не документообороту**
- ❑ **Функционирование системы управления организацией, а не «жизненный цикл документа» как таковой**
- ❑ **Корректное совмещение понятийной базы описания административных процессов, как с точки зрения самих участников этих процессов, так и с точки зрения ИТ-специалистов в рамках разработки архитектуры электронного взаимодействия**

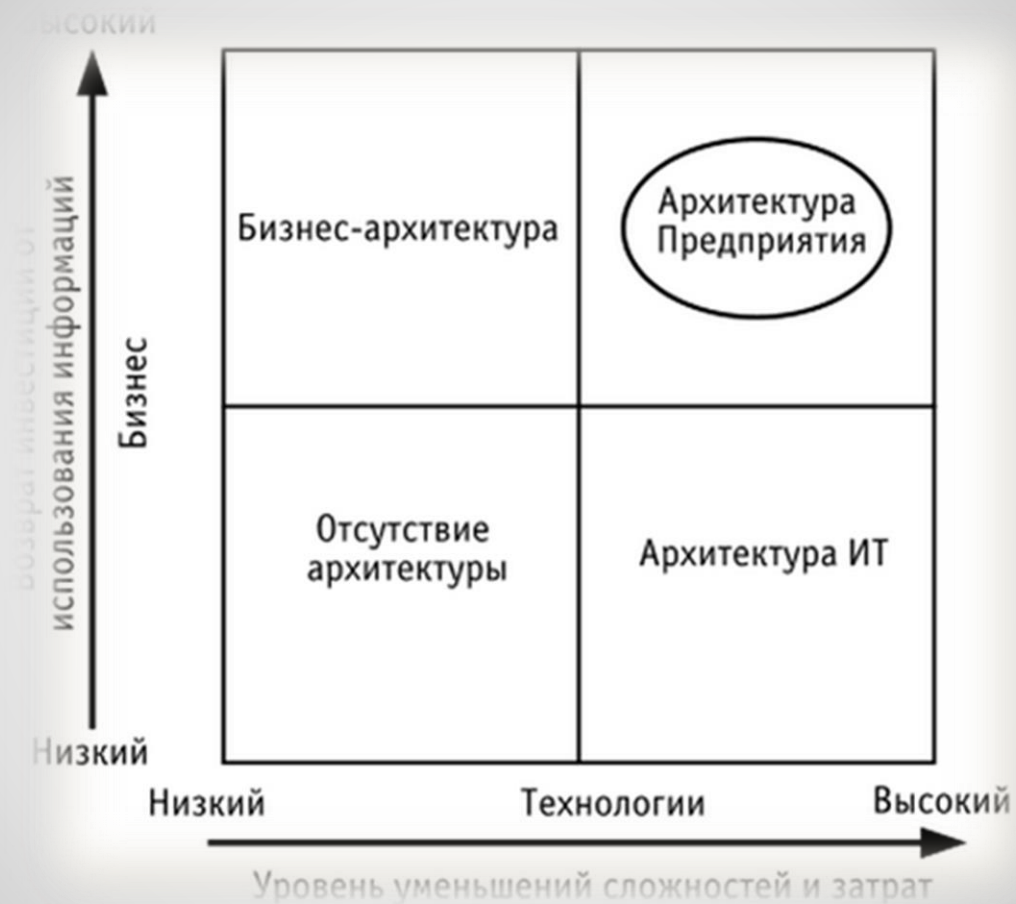


Ключевые проблемы?

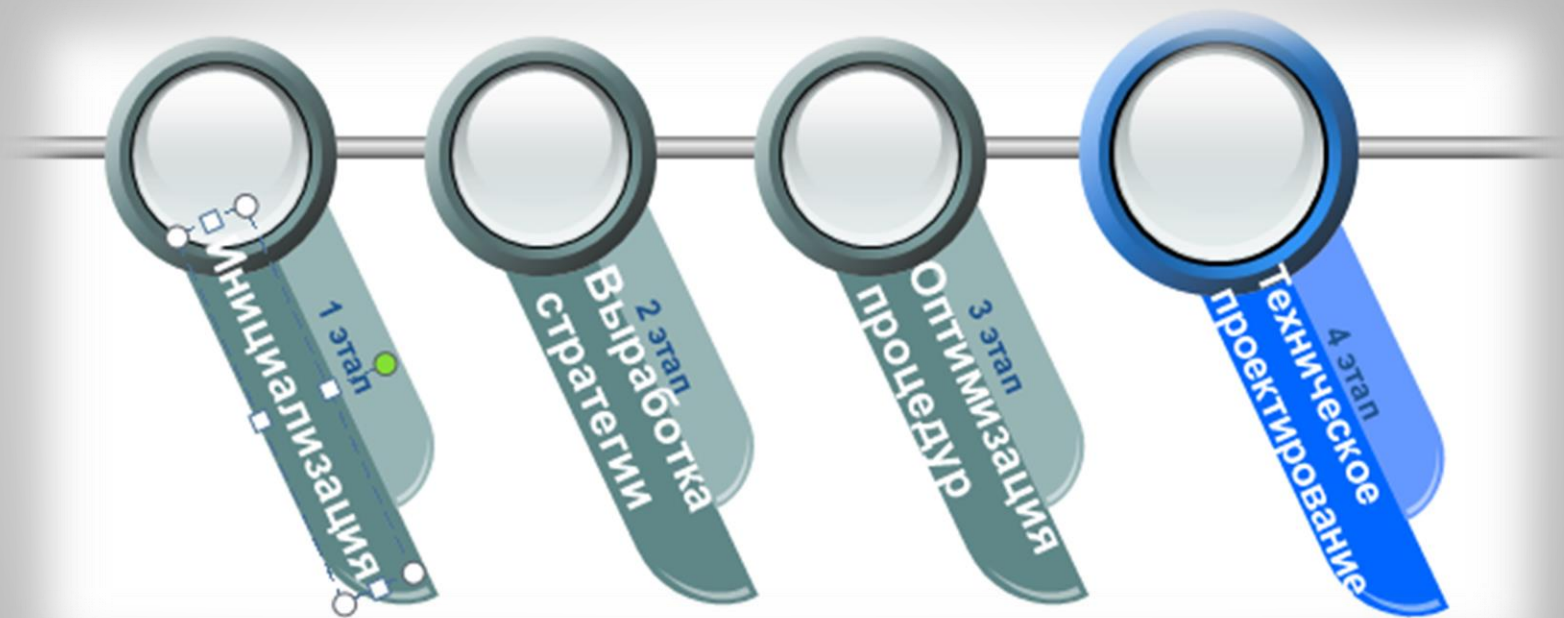
Стратегические просчеты невозможно
компенсировать тактическими успехами



**Проектирование электронного
взаимодействия**



Проектирование. Архитектура органа исполнительной власти



Проектирование. Этапы

Успех высокоуровневого технологического проектирования, как и предыдущие этапы внедрения электронного взаимодействия, в значительной степени зависит от информированного участия руководства и сотрудников ведомства

- анализ возможностей получения конкретных преимуществ и оценка соответствующих затрат;*
- перевод текущей технологической архитектуры в желаемое состояние,*
- необходимое время и возможные трудности;*
- ценность приложения для выполнения ключевых функций;*
- только осведомленность руководства об имеющихся в организации прикладных системах позволяет предотвратить дублирование функций программных приложений и неэффективное их использование*

Проектирование. Этапы



Охват и функциональные возможности

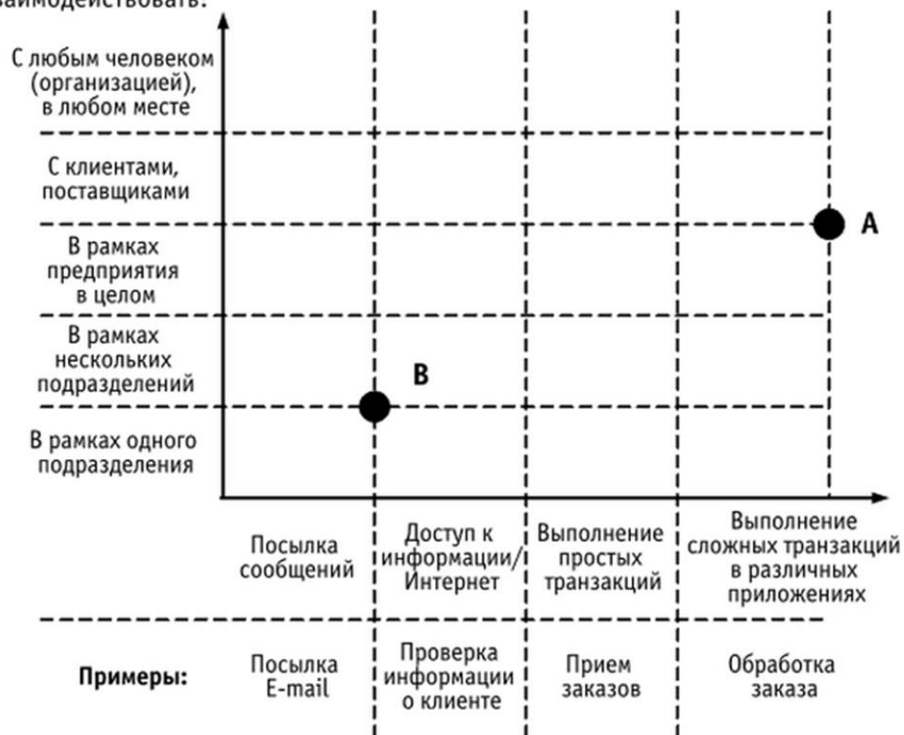
Эффективность

«Архитектурный стиль» процедур

Функциональная роль

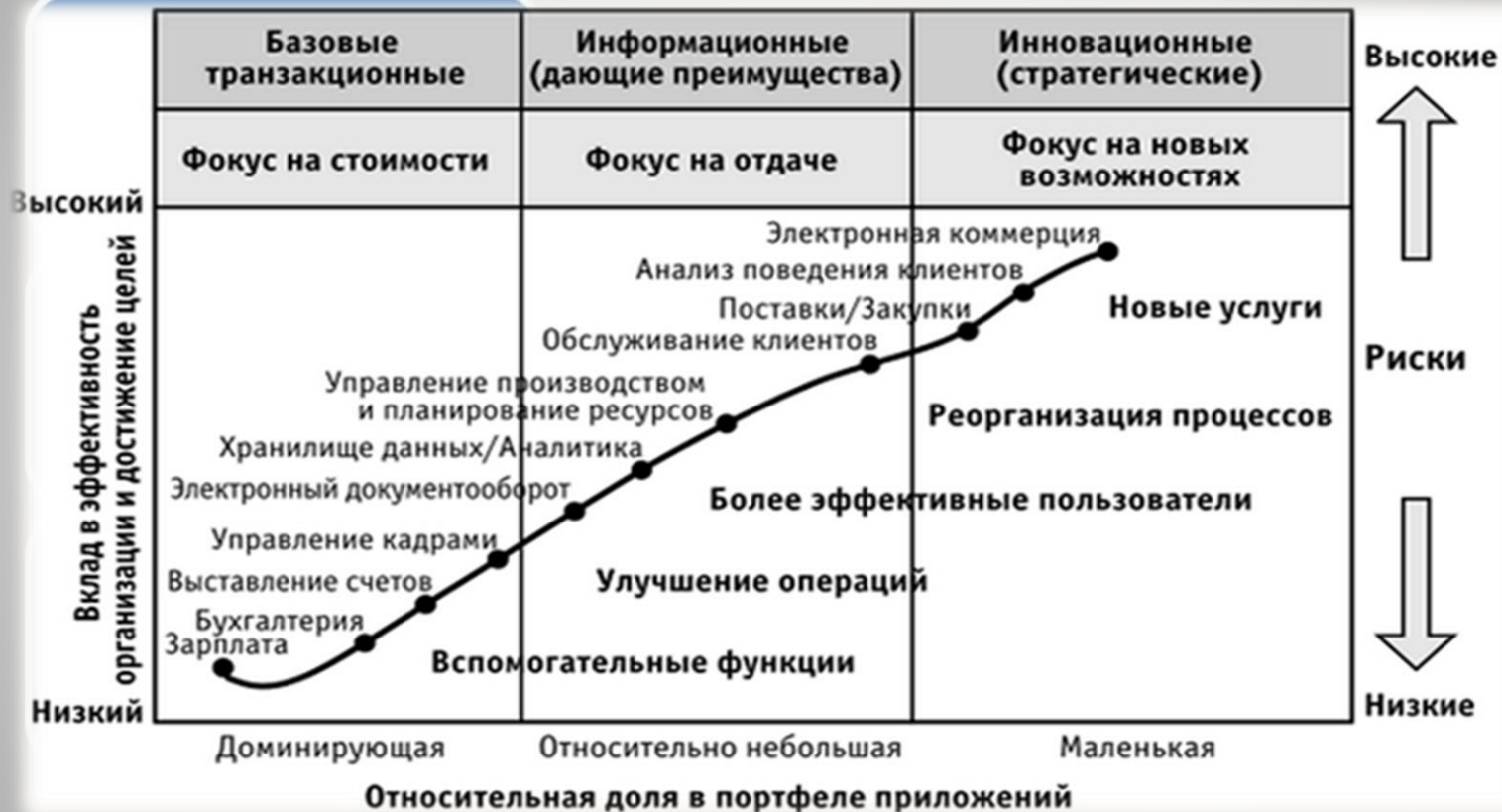
Техническое проектирование

Охват: с кем мы легко
можем взаимодействовать?



Функциональность: какие действия могут быть выполнены
автоматически и интегрированно?

Техническое проектирование. Охват и функциональные возможности



Техническое проектирование

Эффективность



**Техническое проектирование.
Функциональная роль процедур**





	Процессы с большим количеством транзакций	Операции в реальном времени	Аналитические процессы и бизнес-аналитика	Совместная работа	Корпоративные обслуживающие
Стратегические потребности	Предоставление услуг	Время реакции системы	Способность дать объяснение Поддержка принятия решения	Распространение знаний Скорость Инновации	Надежность Низкая стоимость с точки зрения ИТ
<u>Бизнес-требования</u>	Обслуживание клиентов Уменьшение затрат Работа 24*7 Целостность данных	Экономичность и безопасность Работа 24*7*365	Повышение эффективности и производительности наглядность представления информации	Скорость и выпуска услуг Повторное использование знаний	Экономичность Улучшения в процессах



Техническое проектирование. Архитектурный стиль процедур

Понимание специфики различных типов приложений помогает в формулировании требований к архитектуре электронного взаимодействия:

- ❑ невозможно одновременно развивать архитектуру, обслуживающую все стили прикладных систем, поэтому такая категоризация помогает в планировании и расстановке приоритетов;
- ❑ дает возможность сформулировать требования к общей инфраструктуре и технологической архитектуре;
- ❑ способствует стандартизации технологий и применению экспертизы в соответствующих областях;
- ❑ позволяет обеспечить более высокую операционную эффективность;
- ❑ гарантирует уменьшение общих затрат;
- ❑ обуславливает большую гибкость ИТ-систем с точки зрения потребностей организации.

Техническое проектирование.
Категоризация

- ❑ Какова роль ведомств, органов исполнительной власти в проектировании электронного взаимодействия?
- ❑ Административный регламент, процедура, архитектура – насколько эффективно используются эти модели в проектировании?
- ❑ Электронное взаимодействие, электронная администрация, электронный документооборот, документационное обеспечение управления – что является терминологическим ядром концепций электронного правительства?
- ❑ Нужно ли уточнять определение электронного документа?

Вопросы: «как есть» и «как надо»