



Белорусский институт
реформы и трансформации
публичного администрирования

Новые
решения
для государственного
управления

Анализ электронных обращений в контексте прав человека

4 сентября 2019

Наталья Рябова

Татьяна Кузина

Светлана Кулеш

Вопросы

- ❖ есть ли правозащитный компонент в деятельности по созданию петиций в государственные органы?
- ❖ изучить мотивацию и отношение к правам человека и правозащитной деятельности авторов и потенциальных авторов петиций

Данные

- ❖ Массив: ок.1 100 электронных обращений граждан (петиций), созданных пользователями на сайте petitions.by за 2017 и 2018 годы и направленных в государственные органы Республики Беларусь
- ❖ Опрос пользователей сайта petitions.by: 499 ответов
- ❖ 12 глубинных интервью с активными создателями петиций

Анализ массива: группы петиций

- ❖ «Де-факто правозащитные» петиции – это петиции, тематика которых явно имеет отношение к правам человека, однако их авторы не указывают этого в тексте петиций.
- ❖ «Заявленные правозащитными» петиции – это петиции, авторы которых употребили в тексте словосочетание «права человека» и/или сослались на нарушение конкретных прав человека.
- ❖ «Правозащитные» - это петиции из группы де-факто правозащитных, которые содержательно имеют отношение к правам человека. Некоторые петиции из группы де-факто правозащитных сослались на права человека, при этом тексты обращений содержательно либо ценностно не могли быть признаны правозащитными.
- ❖ Петиции, не имеющие отношения к правам человека – петиции, направленные на решение локальных инфраструктурных вопросов и других проблем, не имеющие правозащитной составляющей.

Анализ массива: группы петиций



	Является правозащитным	Не является правозащитным	Всего
Заявлено как правозащитное	84	13	97
Не заявлено как правозащитное	487	525	1012
Всего	571	538	1109

Говорят ли авторы о правах человека?

Права	Количество де-факто правозащитных петиций	Количество заявленных правозащитными петиций	Доля де-факто правозащитных петиций, не заявленных авторами как правозащитные
Право на получение, хранение и распространение полной, достоверной и своевременной информации о деятельности государственных органов	276	14	91,3%
из них требования надлежащего ответа на ранее поданные петиции	116	5	95,7%
Право на жизнь	69	3	95,7%
Право на благоприятную окружающую среду и на возмещение вреда, причиненного нарушением этого права	56	7	87,5%
Права этнических, религиозных и языковых меньшинств	24	9	62,5%
Право пользоваться родным языком, выбирать язык общения, свобода выбора языка воспитания и обучения.	22	5	77,3%

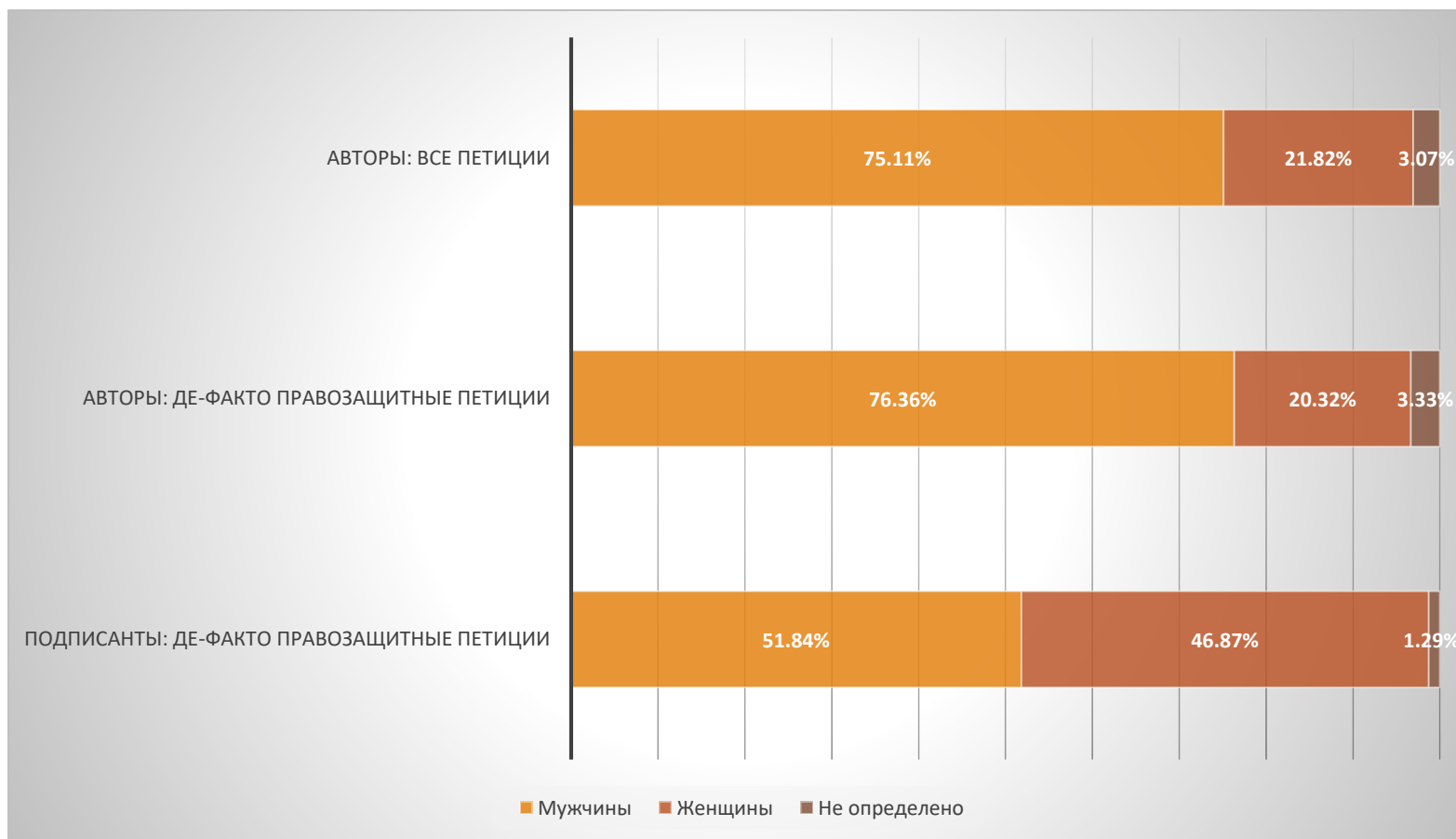
Права человека и популярность петиций

	Все петиции	Де-факто правозащит ные	Заявленные правозащитным и
Количество петиций	1 109	571	97
Суммарное количество подписей к данному виду петиций	292 159	121 857	53 975
Среднее количество подписей под одной петицией данного вида	263	213	556

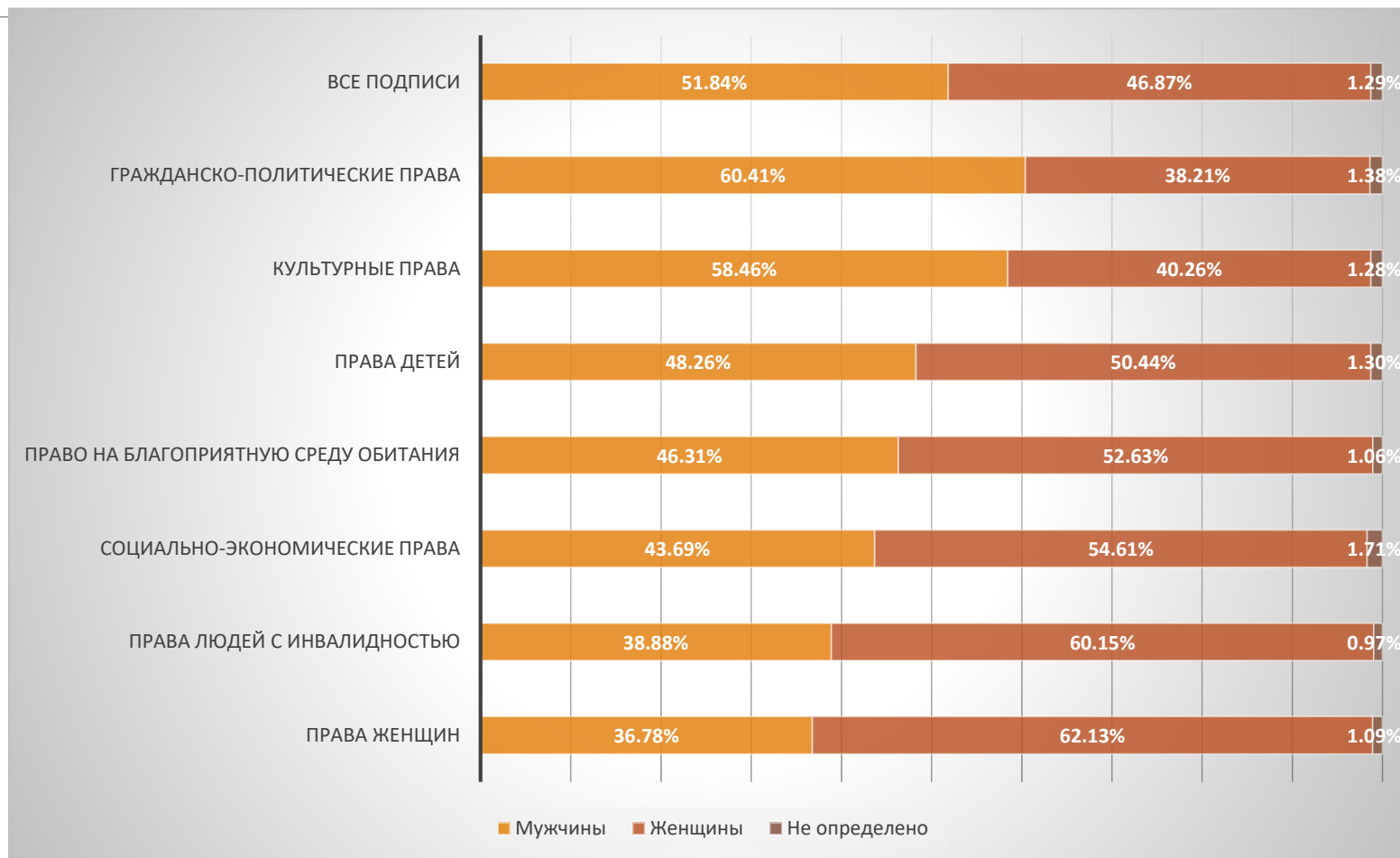
Распределение де-факто правозащитных петиций по правам человека



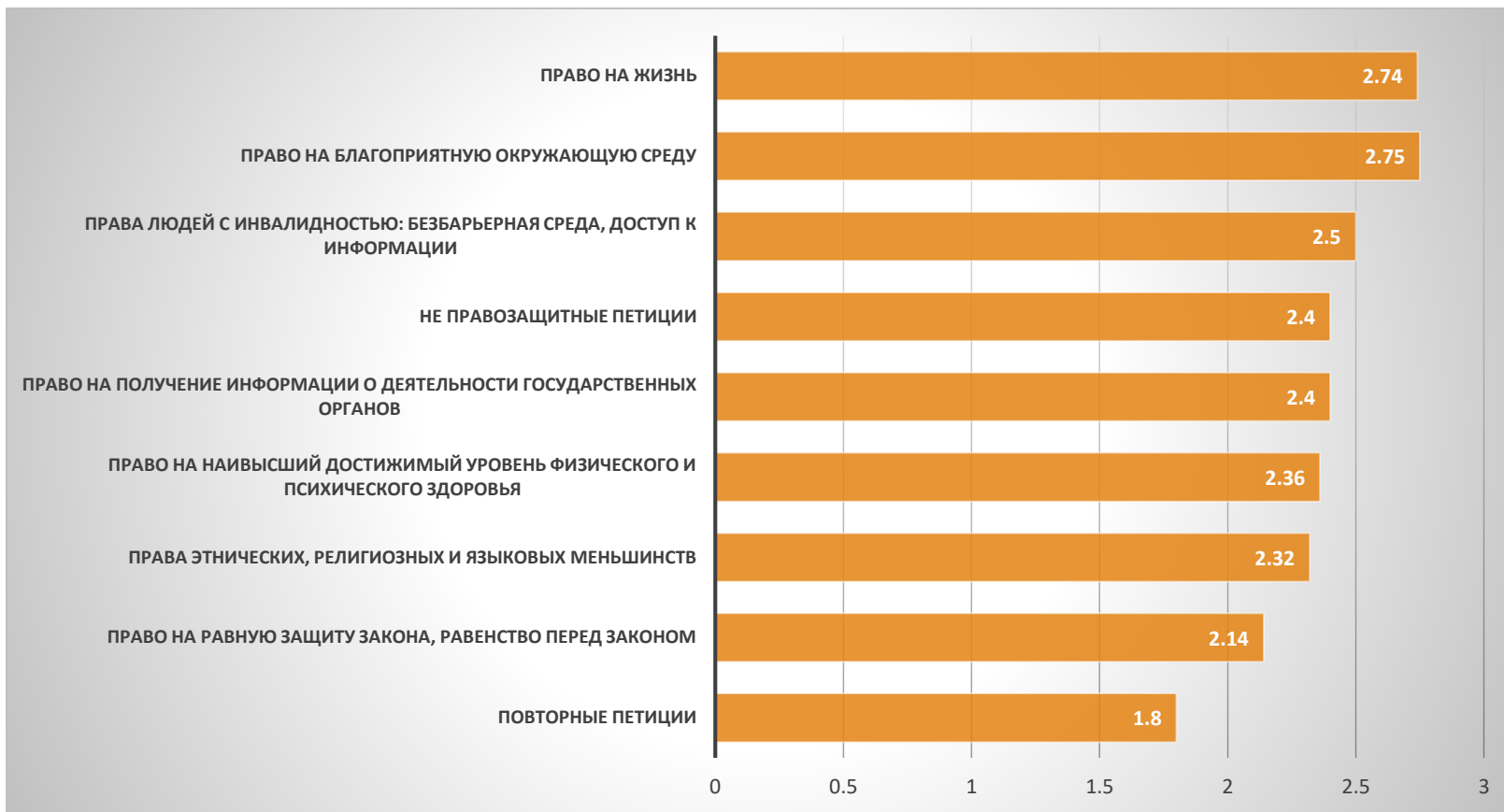
Авторы и подписанты: гендерное распределение



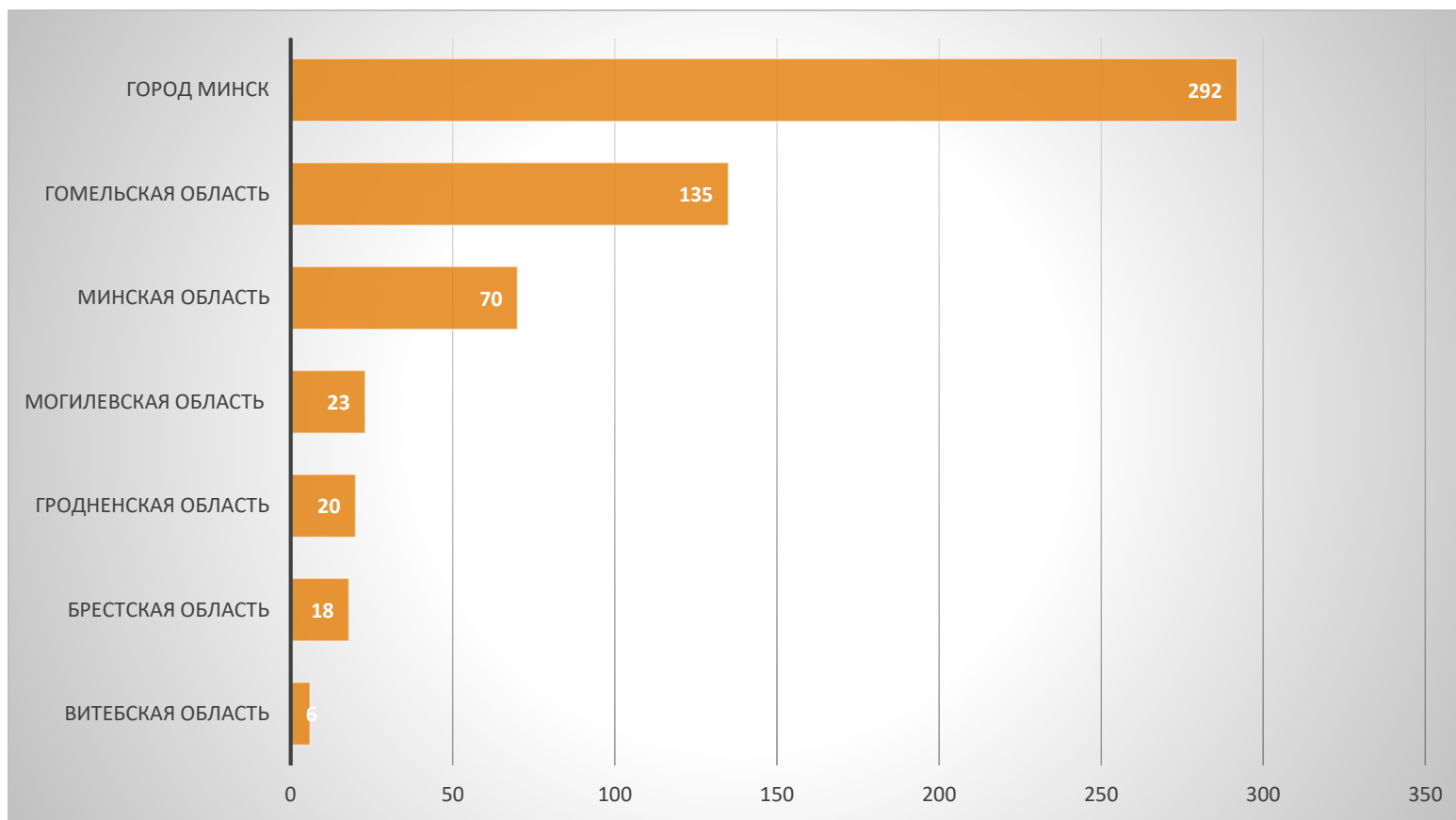
Гендер подписантов и права человека



Удовлетворенность ответом и права человека



Региональный разрез: де-факто правозащитные петиции



Выводы

- ❖ **Более половины (51,2%) петиций имеет правозащитный компонент** с точки зрения рассматриваемых в них проблем (далее в тексте – де-факто правозащитные петиции), однако **лишь менее 10% петиций сдержат прямое упоминание прав человека.**
- ❖ Практически **половина де-факто правозащитных петиций** связана с **правом** на получение, хранение и распространение **информации о деятельности государственных органов**, включая **повторные обращения, связанные с неудовлетворенностью авторов** ответом или действиями государственных органов в отношении заявленной в петиции проблемы и содержащие требование ответа по существу этой проблемы. Также в тройку лидеров входят право на жизнь и право на благоприятную окружающую среду и возмещение вреда, причиненного нарушением этого права.
- ❖ **Упоминание прав человека** в тексте петиций является скорее **мобилизующим**, нежели отпугивающим фактором для пользователей, подписывающих петиции, созданные другими людьми. Петиция, в которой упоминаются права человека, в среднем собирает **в 2 раза больше подписей**, чем в целом по массиву.
- ❖ **Мужчины значительно чаще, чем женщины выступают авторами** петиций (75% против 25%), при этом среди подписантов петиций гендерный дисбаланс практически выравнивается. При подписании петиций **мужчины** больше внимания уделяют правам, ассоциирующиеся с т.н. **публичной сферой** - гражданско-политическим и культурным. **Женщины** более охотно подписывают петиции, связанные с **частной сферой, делами семьи**: образование, здравоохранение, социальные вопросы.
- ❖ Не наблюдается взаимосвязи между наличием явного либо неявного правозащитного компонента петиции и фактом ответа государственных органов либо сроком его предоставления.
- ❖ **Создание письменных электронных обращений** через сайт petitions.by остается **городским и даже столичным явлением**: Минск, в котором живет пятая часть населения республики, генерирует половину де-факто правозащитных петиций.

Опрос авторов петиций

- ❖ Проводился в июле 2019 года
- ❖ 499 ответов
- ❖ Мужчины – 56,5% ответивших, женщины – 43,5%

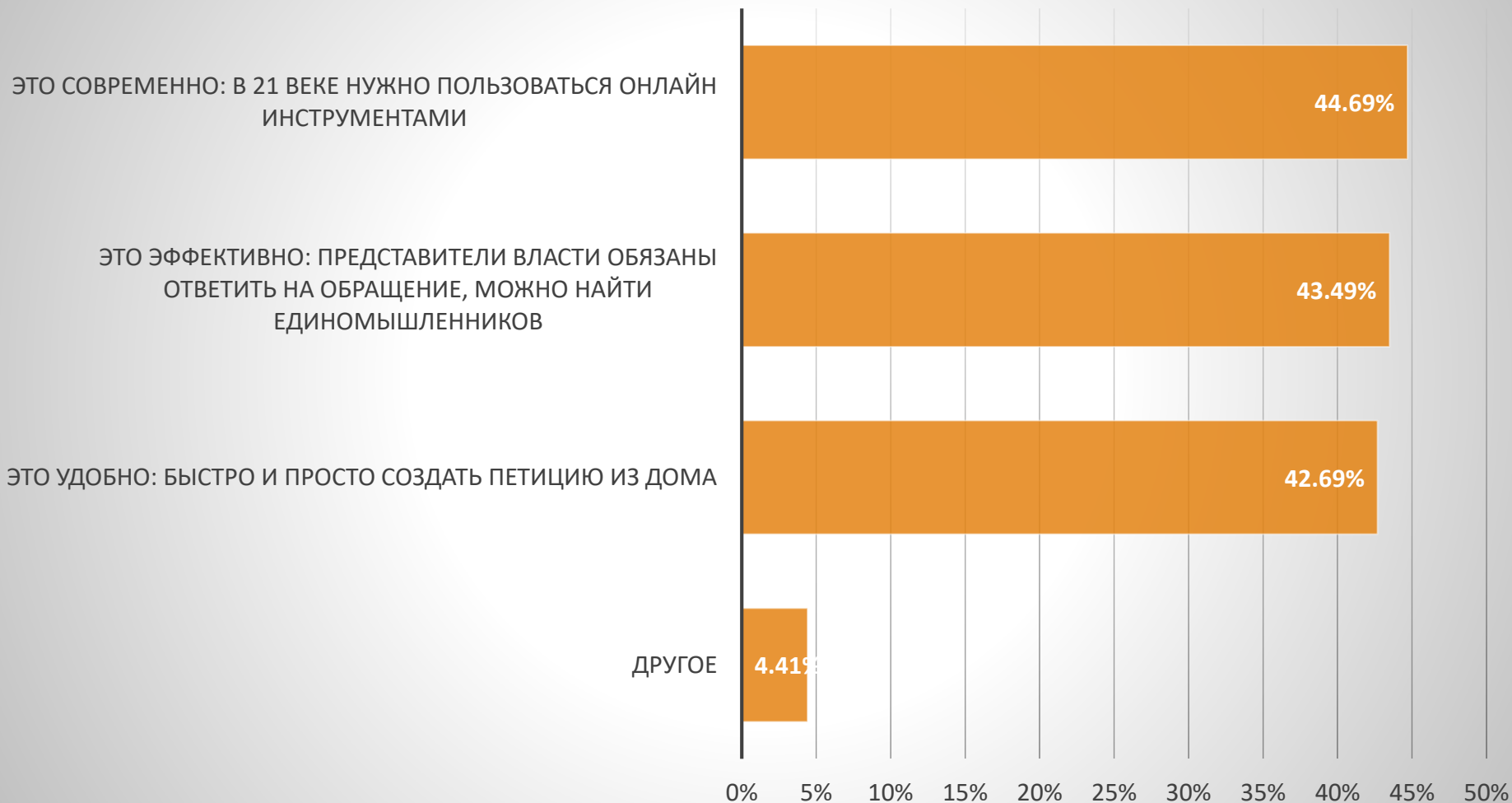
Почему пишут петиции

По каким причинам Вы создали петицию/петиции



Почему именно петиции

Почему Вы выбрали именно формат петиций/электронных обращений?



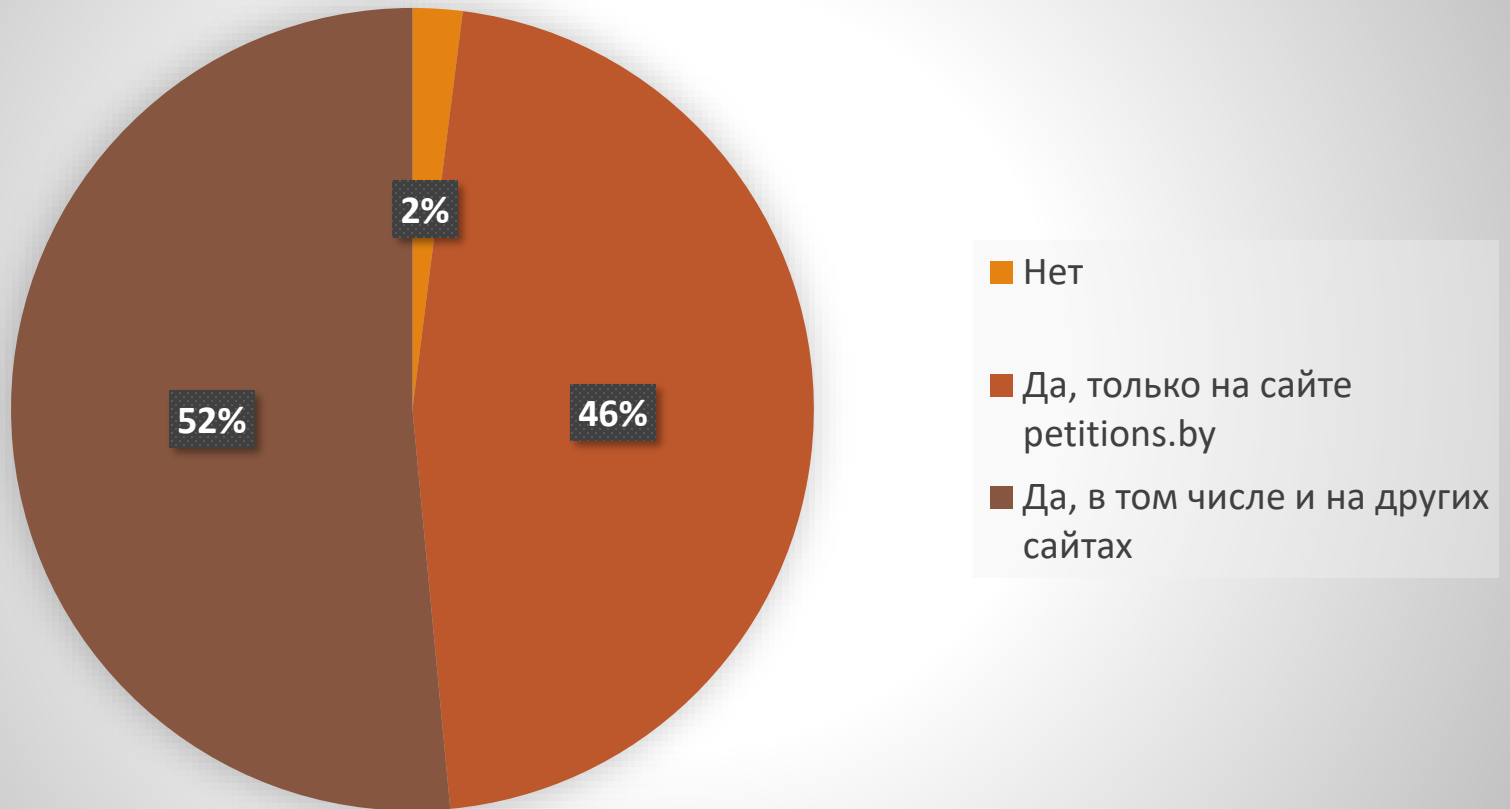
Почему другие пишут петиции

Как вы думаете, для чего создают петиции большинство других людей – авторов других петиций на этом сайте?



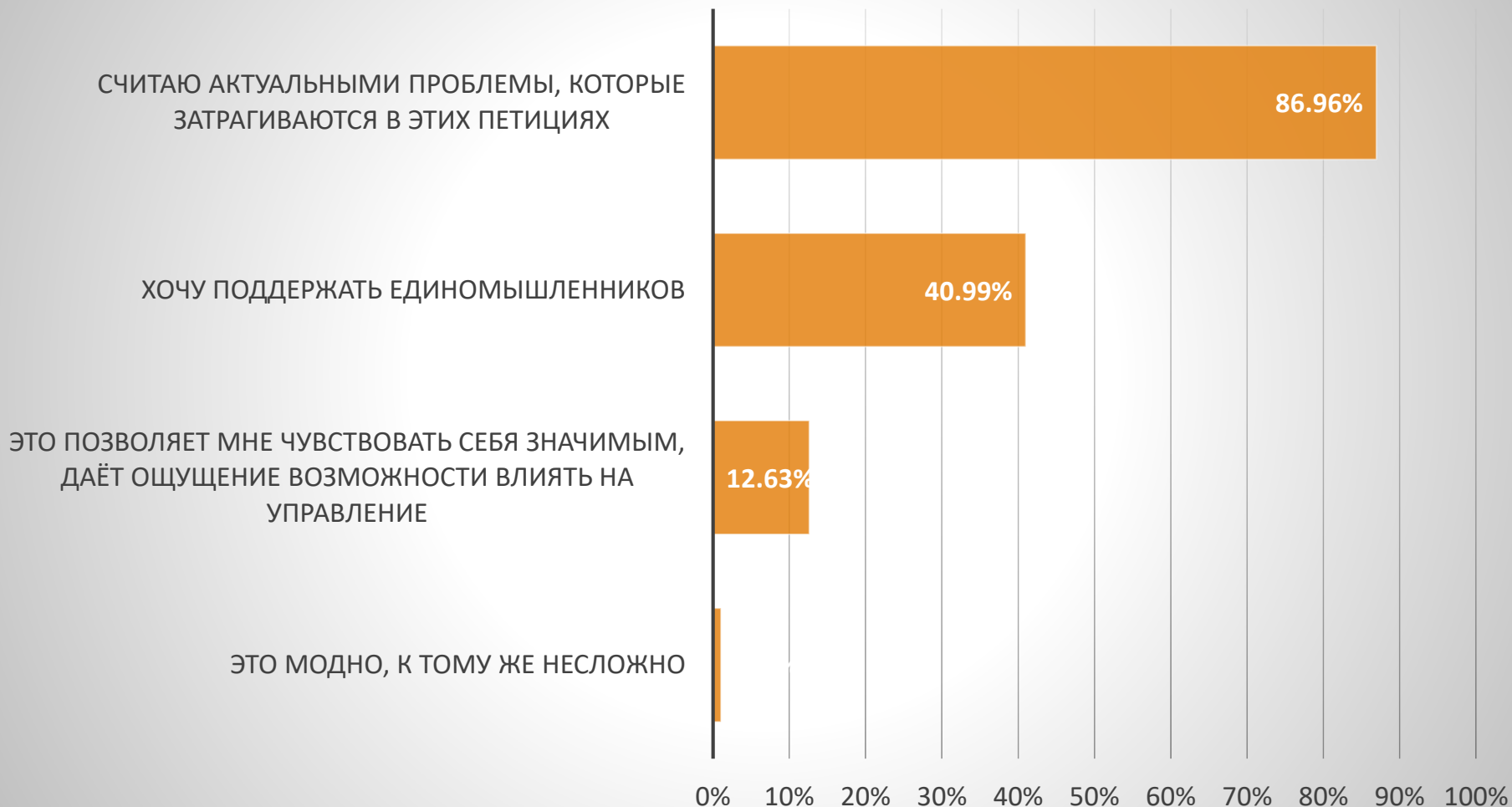
Подписывание чужих петиций

Подписываете ли вы петиции, созданные другими людьми?



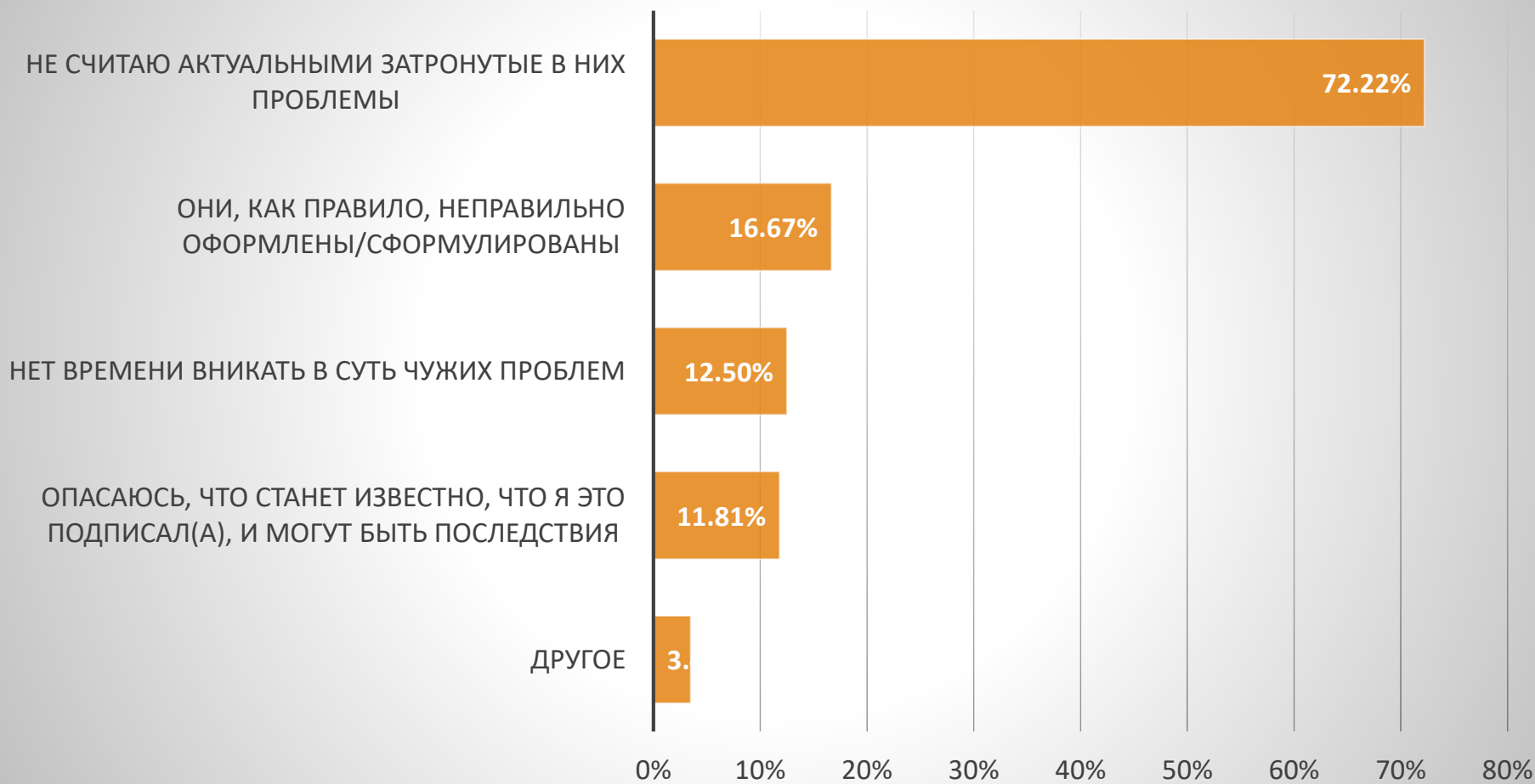
Почему подписывают

По каким причинам Вы подписываете петиции других пользователей?



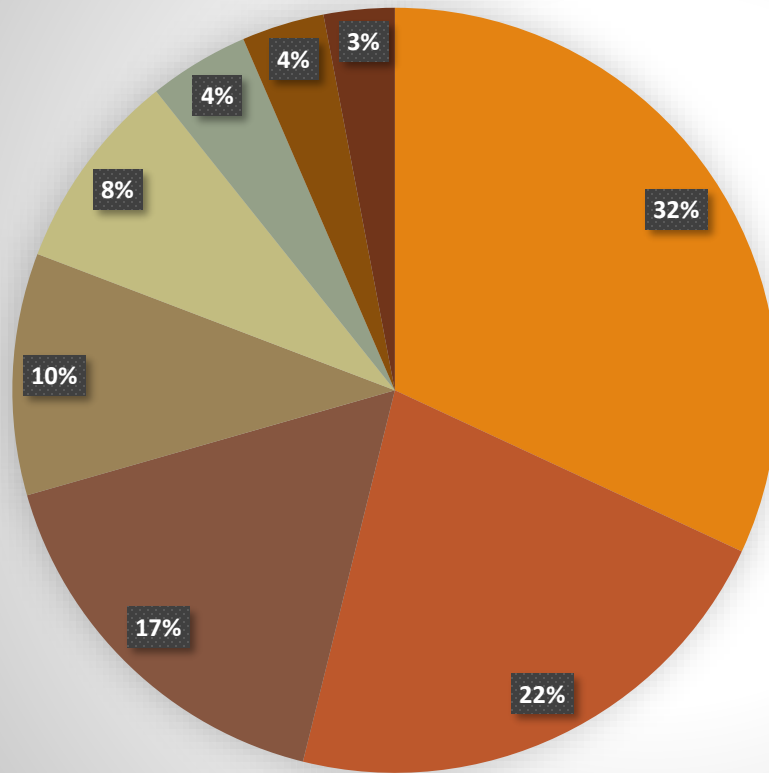
Почему не подписывают

По каким причинам Вы не подписываете петиции других пользователей?



Тема петиции

На какую тему была Ваша петиция?



- защита прав человека
- транспорт, дороги, ГАИ
- экология, природа
- недвижимость, строительство, ЖКХ
- медицина, здоровье, образование
- культура, отдых
- экономическое законодательство, финансы, бизнес
- торговля, услуги, реклама

Удовлетворенность ответами

- ❖ Средний уровень удовлетворенности ответом госорганов на петицию либо большинство петиций, созданных респондентами, - 2,20 по пятибалльной шкале.
- ❖ Средний уровень удовлетворенности результатом петиции – 2,41
- ❖ Средний уровень удовлетворенности ответами на чужие петиции – 2,49

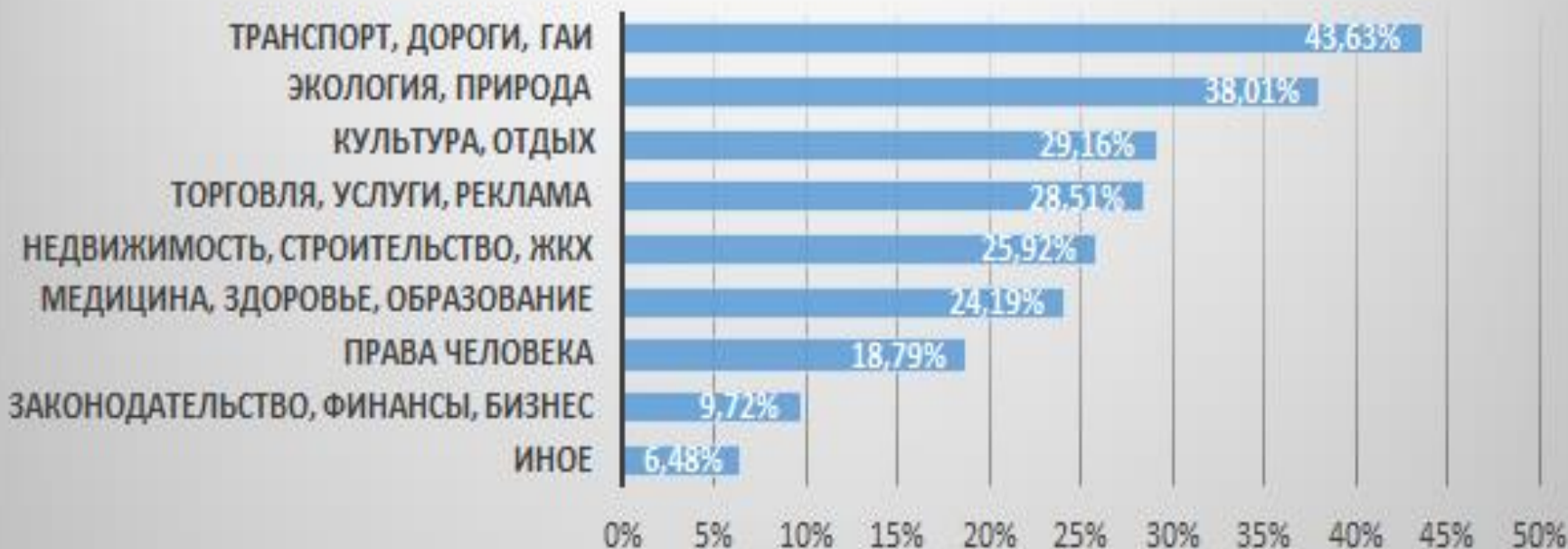
Что влияет на рассмотрение

Какие факторы, по Вашему мнению, влияют на шансы петиции быть рассмотренной по существу?



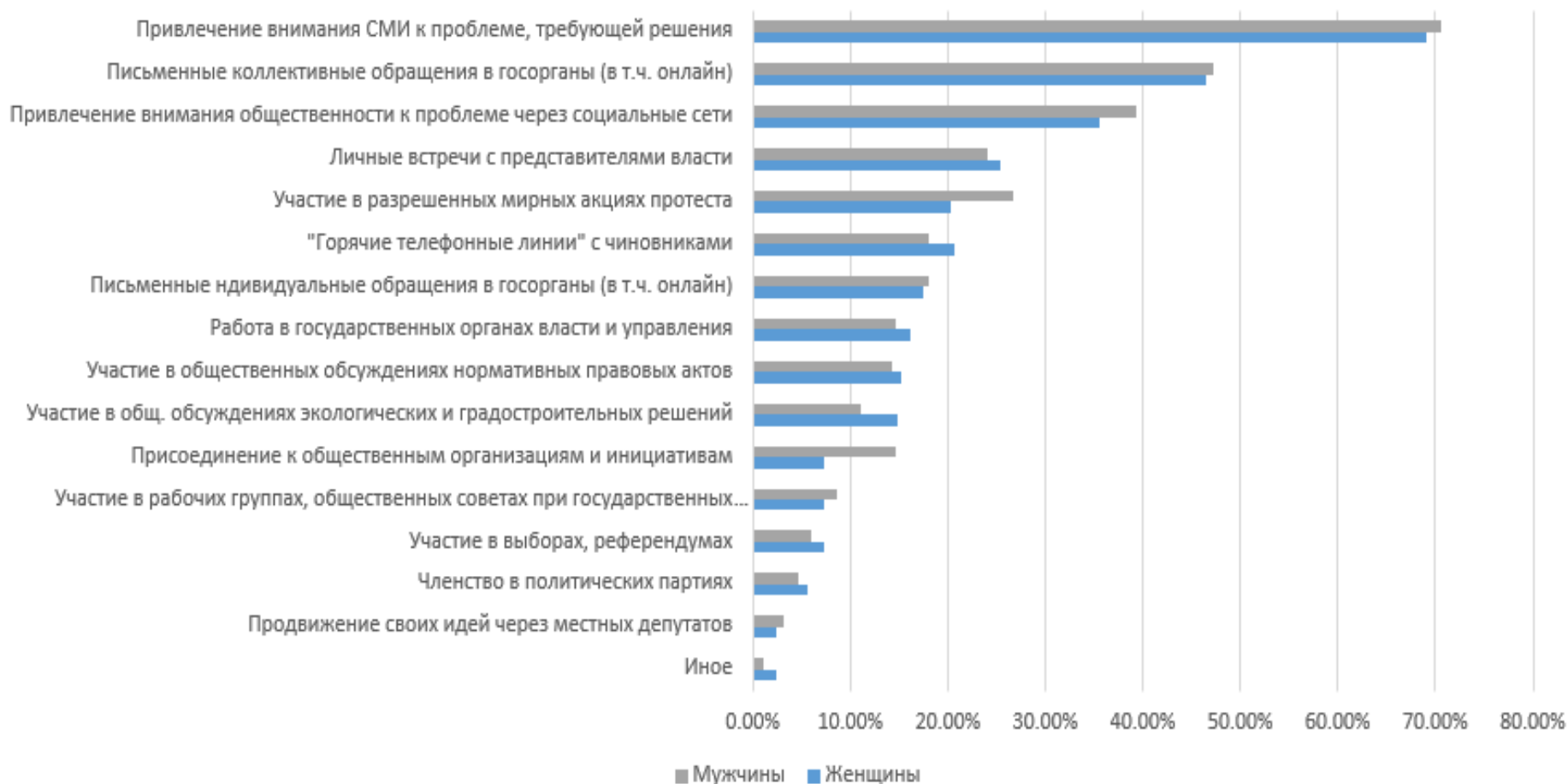
Что влияет на рассмотрение

Какие темы петиций имеют больше шансов быть рассмотренными по существу, а проблемы, в них затронутые – решенными?



Гендерный разрез

Какие из перечисленных ниже форм влияния на процесс принятия решений в нашей стране Вы считаете эффективными?



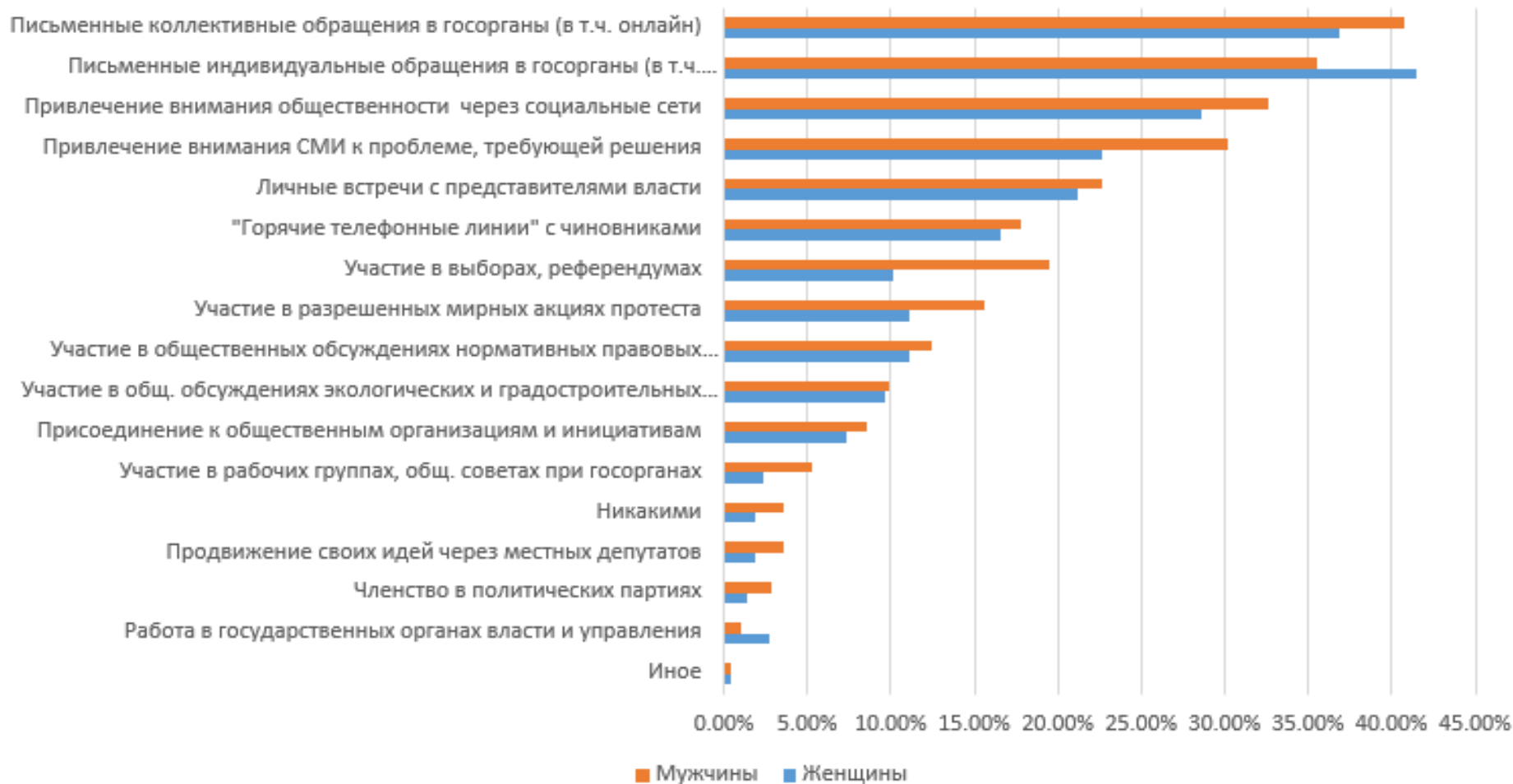
Чем пользовались

Какими из перечисленных ниже форм влияния на процесс принятия решений Вы пользовались?



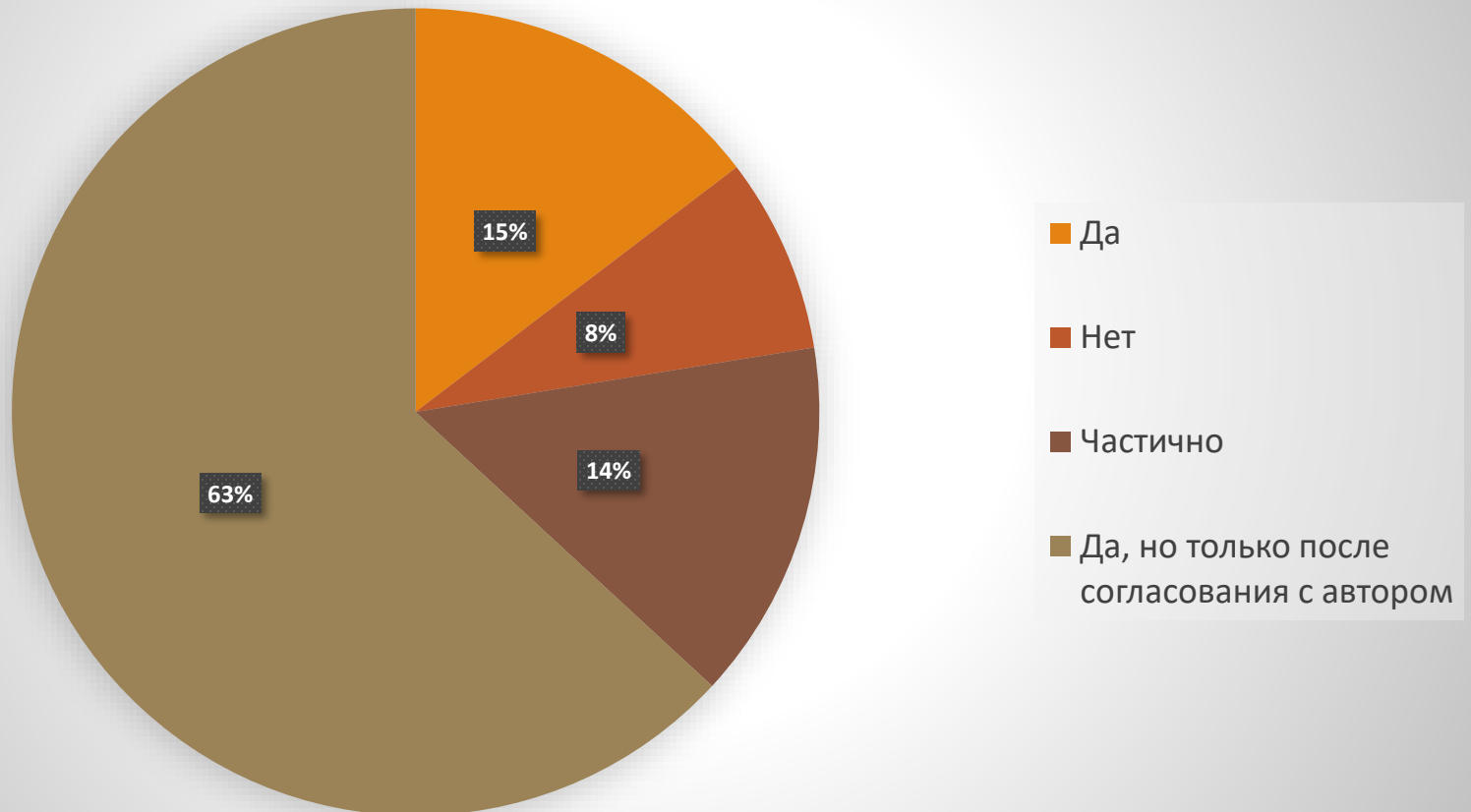
Гендерный разрез

Какими из перечисленных ниже форм влияния на процесс принятия решений Вы пользовались?



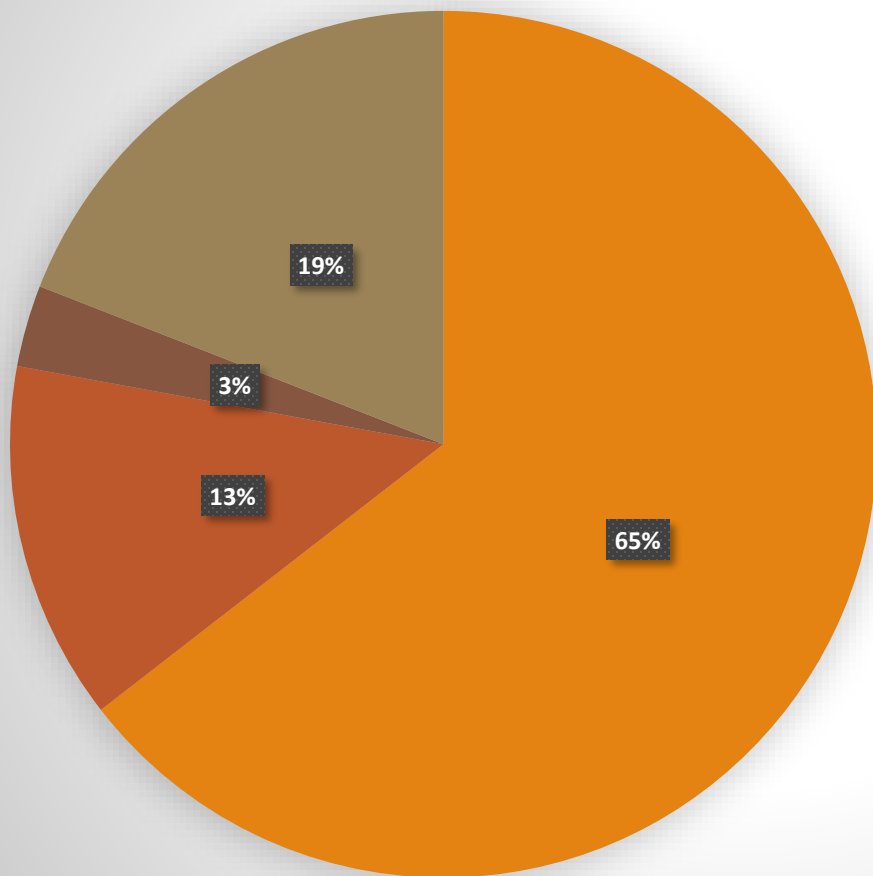
Модерация

Считаете ли Вы допустимым то, что модераторы сайта корректируют
тексты петиций?



Права человека

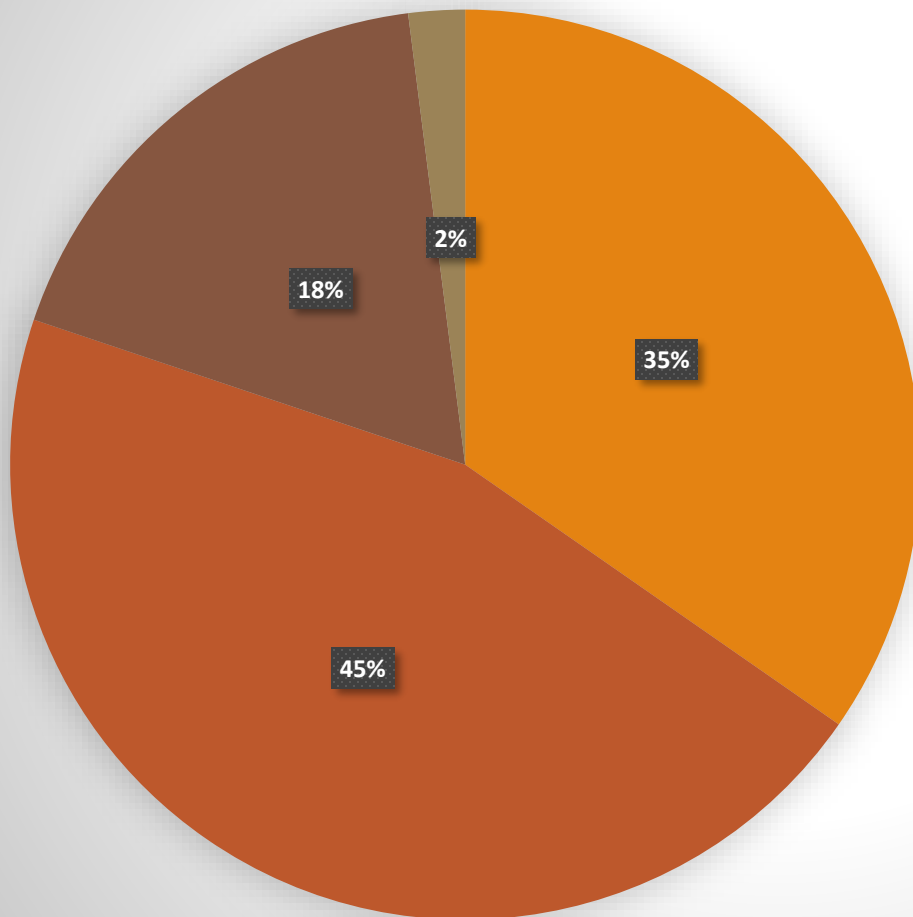
Как Вы думаете, имеет ли создание петиций отношение к защите прав человека?



- да, это один из способов защиты прав человека
- да, в расширенном понимании прав человека
- нет, это совершенно другое
- смотря какая петиция

Пример: инфраструктура

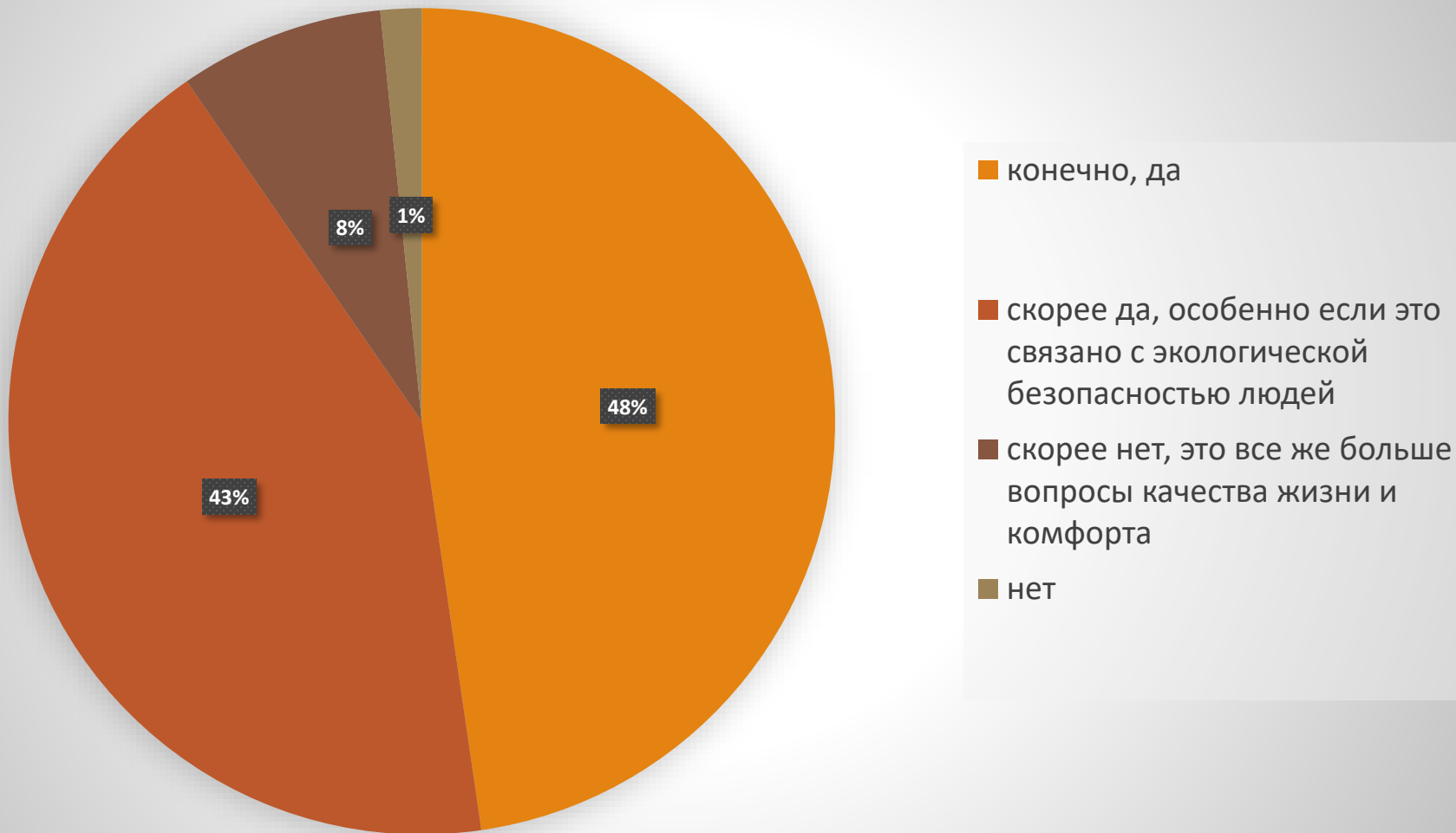
На Ваш взгляд, вопросы городской инфраструктуры – это вопросы прав человека или нет?



- конечно, да
- скорее да, особенно если это связано с безопасностью людей
- скорее нет, это все же больше вопросы качества жизни и комфорта
- нет

Пример: экология

На Ваш взгляд, вопросы экологии – это вопросы прав человека или нет?



Выводы

- ❖ Мотивацией авторов письменных электронных обращений (петиций), по их собственным оценкам, является общественное благо.
- ❖ 80% авторов петиций считают деятельность по их созданию правозащитной и оценивают собственные петиции как правозащитные в 32% случаев, что является наиболее часто упоминаемой темой созданных петиций.
- ❖ Темы городской инфраструктуры и экологии, особенно если это непосредственно касается здоровья и безопасности людей, также расцениваются как имеющие отношение к правам человека
- ❖ Обсуждение темы, особенно в СМИ серьезно повышает их шансы быть рассмотренной по существу. Также этому помогают неполитическая тема, надлежащее оформление со ссылками на законодательство, “решаемость” и конкретность проблемы. Права человека является таким фактором лишь по мнению 19% авторов.
- ❖ В реальной жизни люди больше пользуются коллективными и индивидуальными обращениями в госорганы. Мужчины чуть более активны в использовании различных форм такого участия.